

Reklamationsverfahren und Formblatt bitte zurück an:
E-Mail: quality[at]dara-stahl.de
Fax: +49 (0) 721 957 82-25



dara-stahl Eisenhandelsgesellschaft
mbH & Co. KG
Hardeckstr. 4
76185 Karlsruhe

Reklamationsverfahren

Datum _____

Sehr geehrte(r) Herr/Frau _____,

wir bestätigen den Erhalt Ihrer Reklamation vom _____. Um Ihre Reklamation richtig zuordnen und so schnell wie möglich bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Informationen, die Sie uns bitte auf dem beiliegenden Formblatt ausfüllen:

1. Ihre Bestellnummer
2. Unsere Auftragsbestätigungsnummer/Rechnungsnummer
3. Güte, Abmessung und Charge des reklamierten Materials
4. Lieferdatum des beanstandeten Materials
5. Gesamtmenge des reklamierten Materials
6. Wie groß war das Fertigungslos? D.h. wie viele Tonnen sind verarbeitet worden?
7. Wie groß ist das Fertigteilgewicht?
8. Fotos von dem reklamierten Material
9. Angabe der Schadens-Summe und wie sich diese errechnet
10. Wie groß ist das Einsatzgewicht?
11. Wie groß ist das Stückgewicht des Fertigteils?

Des Weiteren möchten wir Sie noch auf folgende Dinge hinweisen:

- Kosten, die Reklamation betreffend, wie z.B. Sortierung, weitergehende Prüfungen oder Materialtests etc. sind von uns im Vorfeld genehmigen zu lassen. Kosten, die ohne unsere Zustimmung verursacht werden, gehen zu Ihren Lasten.
- Eine Verschrottung der Teile sowie von Restmaterial darf nicht ohne unsere ausdrückliche schriftliche Freigabe erfolgen.
- Halten Sie alle reklamierten Teile zur Begutachtung bereit; einige Probestücke erbitten wir vorab per Post.

Sobald wir alle Informationen sowie dieses Schreiben unterschrieben von Ihnen zurückerhalten haben, werden wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen um eine für alle Parteien zufriedenstellende Lösung zu finden.

Mit freundlichen Grüßen



dara-stahl Eisenhandelsges. mbH & Co. KG

K. Marge:

i.A. K. Mangei

Ich/wir habe(n) dieses Schreiben erhalten und bestätigen dieses hiermit:

Ort

Datum

Firma

Unterschrift

Formblatt zur Reklamation Firma _____

Datum _____

Informationen zur Bestellung	
Unsere Auftragsbestätigungsnummer:	
Unsere Rechnungsnummer:	

Informationen zum Material	
Güte:	
Abmessung:	
Chargen-Nr.:	
Lieferdatum:	
Einsatzgewicht:	
Stückgewicht des Fertigteils:	

Informationen zur Reklamation	
Reklamationsgrund:	
Gesamtmenge des rekl. Materials:	
Größe des Fertigungsloses:	
Wie viele Tonnen sind verarbeitet worden?	
Stückzahl der reklamierten Teile:	
Schadens-Summe:	